



Gas Watt Consulting s.r.o.

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností **Gas Watt Consulting s.r.o.**, IČO: **23496371**, se sídlem **Na hrázi 116, 751 03, Majetín** (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Klient“) při poskytování energetických konzultací a souvisejících služeb.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem.
2. Poskytovatel poskytuje poradenství v oblasti energetických úspor, fotovoltaických systémů, tepelných čerpadel, dotací a souvisejících oblastí.
3. Konzultace mohou být poskytovány osobně, telefonicky nebo online.

2. Charakter služby

1. Úvodní konzultace je pro klienta zdarma.
2. Poskytovatel může klientovi následně nabídnout spolupráci nebo zprostředkování služeb třetích stran.
3. Poskytovatel negarantuje uzavření smlouvy s třetí stranou ani konkrétní ekonomický výsledek.

3. Uzavření smlouvy

1. Odesláním formuláře nebo kontaktováním Poskytovatele klient vyjadřuje zájem o konzultaci.
2. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky nebo zahájením poskytování služby.

4. Povinnosti klienta

Klient se zavazuje:

- poskytovat pravdivé a úplné informace,
- poskytnout potřebné podklady,

- spolupracovat při přípravě doporučení.

5. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- postupovat odborně a s péčí řádného hospodáře,
- chránit důvěrnost poskytnutých informací,
- poskytovat služby v dohodnutém rozsahu.

6. Odměna a provize

1. Konzultace mohou být poskytovány bez přímé úhrady klientem.
2. Poskytovatel může získat provizi od obchodních partnerů, se kterými klient uzavře smlouvu.
3. Tato skutečnost nemá vliv na cenu služby pro klienta.

7. Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí klienta učiněná na základě doporučení.
2. Poskytovatel neodpovídá za služby a produkty třetích stran.
3. Poskytovatel neodpovídá za změny dotačních podmínek, cen energií nebo legislativy.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“.

9. Reklamace

Klient může uplatnit reklamaci písemně na e-mail info@gaswatt.cz . Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u Česká obchodní inspekce.

Web: Česká obchodní inspekce

Platforma pro online řešení sporů: ODR Platforma Evropské komise

11. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.
2. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **16.7.2025**.

